

Regulamin aplikacji CyclopAI

Ten Regulamin (dalej „Regulamin”) opisuje, na jakich zasadach można korzystać z aplikacji mobilnej CyclopAI oraz z usług świadczonych w niej drogą elektroniczną.

Dokument określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Aplikacja – oprogramowanie mobilne CyclopAI udostępniane przez Usługodawcę, instalowane w pamięci Urzędnika i działające w ramach Platformy CyclopAI.
2. Usługi – funkcje i świadczenia udostępniane Użytkownikowi drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, opisane w rozdziale II.
3. Platforma CyclopAI – zaplecze informatyczne (serwery i usługi towarzyszące), na którym opiera się działanie Aplikacji, prowadzone przez Usługodawcę.
4. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z Usług.
5. Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu Kodeksu cywilnego). Aplikacja przeznaczona jest do użytku osobistego, a wszyscy Użytkownicy traktowani są jako Konsumenty.
6. Usługodawca, Administrator – CyclopAI Kacper Mazur (NIP: 5243062765, REGON: 543896444). W zakresie przechowywania i udostępniania treści przekazywanych przez Użytkowników Usługodawca działa jako dostawca usługi pośredniej w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych, dalej „DSA”).
7. Urządzenie – smartfon, na którym zainstalowano Aplikację.
8. Licencja – udzielane Użytkownikowi prawo do korzystania z Aplikacji na zasadach opisanych w rozdziale X, powstające z chwilą instalacji Aplikacji.
9. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych.

II. Usługi i ogólne zasady

W ramach Aplikacji Użytkownik może korzystać z następujących Usług:

1. wideorejestratora – nagrywania obrazu z drogi oraz jego analizy wykonywanej lokalnie na Urzędzeniu,
2. wymiany informacji o zdarzeniach drogowych między Użytkownikami,
3. nawigacji.

Usługodawca może rozszerzać Aplikację o kolejne Usługi.

Usługi dostępne są całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, w odpowiedzi na działania Użytkownika. Usługodawca nie gwarantuje jednak nieprzerwanej dostępności, co opisano w rozdziale VII.

Pobranie Aplikacji oraz korzystanie z jej Usług jest obecnie bezpłatne.

Usługodawca może w przyszłości wprowadzić płatne funkcje lub płatną wersję premium. O takiej zmianie Użytkownicy zostaną uprzedzeni z wyprzedzeniem. Skorzystanie z płatnych funkcji będzie dobrowolne, a Użytkownik, który nie zechce z nich korzystać, zachowa

dotychczasowe funkcje bezpłatne albo będzie mógł zrezygnować z Aplikacji. Ewentualne płatności realizowane będą przez sklep, z którego pobrano Aplikację (np. App Store), zgodnie z jego zasadami.

Aplikacja oraz jej zawartość – w tym rozwiązania mapowe i nawigacyjne, dobór i układ treści, logotypy, grafiki i znaki towarowe – podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub jego partnerom.

Do świadczenia Usług Aplikacja wykorzystuje, zgodnie z prawem, w szczególności:

1. dane z publicznie dostępnych źródeł internetowych,
2. dane udostępniane przez instytucje państwowe i samorządowe, w tym w trybie dostępu do informacji publicznej,
3. dane przekazywane przez Użytkowników w ramach społeczności Aplikacji.

III. Wymagania i dostęp

Z Aplikacji mogą korzystać pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, które pobiorą Aplikację z autoryzowanego sklepu z aplikacjami i prawidłowo zainstalują ją na Urządzeniu.

Aplikacja przeznaczona jest na platformy iOS oraz Android i dystrybuowana wyłącznie przez sklepy App Store oraz Google Play (obecnie dostępna na iOS w App Store).

Do prawidłowego działania Aplikacji konieczne jest włączenie na Urządzeniu:

- aktywnego połączenia internetowego,
- usługi lokalizacji (GPS),
- dostępu do kamery.

IV. Zawarcie umowy i rejestracja

Podczas zakładania konta Aplikacja wyświetla treść Regulaminu, a Użytkownik akceptuje go przed ukończeniem rejestracji. Z Regulaminem należy zapoznać się przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji. Akceptacja jest dobrowolna, lecz bez niej założenie konta i korzystanie z Aplikacji nie jest możliwe.

Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem między Użytkownikiem a Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na czas nieoznaczony.

Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia konta. Podczas rejestracji Użytkownik podaje:

- adres e-mail,
- nazwę użytkownika,
- hasło.

Podawane dane powinny być prawdziwe, aktualne i kompletne. Usługodawca ich nie weryfikuje, a za ich prawidłowość odpowiada Użytkownik.

Usługodawca świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie i może dla poszczególnych Usług wprowadzić odrębne regulaminy.

V. Zasady korzystania z Aplikacji

Korzystając z Aplikacji, Użytkownik zobowiązuje się działać zgodnie z prawem, Regulaminem, Licencją oraz zasadami sklepów, z których Aplikację pobrano, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i Usługodawcy.

W szczególności Użytkownik powinien:

1. nie zakłócać działania Aplikacji,
2. nie utrudniać korzystania z niej innym Użytkownikom ani Usługodawcy i szanować dobra osobiste osób trzecich, w tym ich prywatność,
3. nie wykorzystywać Aplikacji do wprowadzania kogokolwiek w błąd ani na czyjąś szkodę,
4. korzystać z Aplikacji uczciwie i zgodnie z dobrymi obyczajami.

Użytkownik nie może umieszczać w Aplikacji w szczególności:

- treści nieprawdziwych lub mylących, w tym podszywających się pod inne osoby,
- treści naruszających prawa osób trzecich – prawa autorskie, własność intelektualną, prywatność czy inne dobra osobiste,
- treści ujawniających tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne informacje poufne,
- treści namawiających do działań nielegalnych lub szkodliwych,
- treści obraźliwych, wulgarnych lub godzących w dobre imię Usługodawcy, Aplikacji lub osób trzecich,
- treści o charakterze reklamowym, marketingowym lub będących lokowaniem produktu,
- złośliwego oprogramowania, w tym wirusów.

Użytkownik nie może też dostarczać treści bezprawnych – w szczególności nawołujących do nienawiści na tle rasowym, etnicznym lub wyznaniowym, treści pornograficznych, pochwalających ustroje totalitarne, propagujących przemoc lub obrażających uczucia religijne (dalej „Treści nielegalne”).

VI. Treści nielegalne i moderacja (DSA)

Jeśli Usługodawca stwierdzi, że Użytkownik działa niezgodnie z prawem, może podjąć dozwolone prawem kroki – ograniczyć, zawiesić lub zakończyć dostęp do Aplikacji, a także usunąć Treści nielegalne lub ograniczyć ich widoczność. Decyzje podejmowane są bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 3 dni od zgłoszenia, chyba że sprawa wymaga dodatkowej analizy.

Użytkownik, który nie zgadza się z taką decyzją, może się od niej odwołać w ciągu 6 miesięcy od jej podjęcia, pisząc na adres: hello@cyclopai.pl.

Usługodawca może – na rozsądny czas i po wcześniejszym ostrzeżeniu – zawiesić świadczenie usług wobec Użytkowników nagminnie zamieszczających Treści nielegalne, a także wstrzymać rozpatrywanie zgłoszeń i skarg od osób, które składają je notorycznie i w sposób oczywiście bezzasadny.

Punkt kontaktowy dla organów w rozumieniu DSA: hello@cyclopai.pl. Obsługuje on zgłoszenia w języku polskim i angielskim.

VII. Odpowiedzialność

Usługodawca na bieżąco dba o techniczne działanie Aplikacji, nie gwarantuje jednak, że wszystkie jej funkcje będą dostępne nieprzerwanie ani że będą działać bezbłędnie.

Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. Wobec Konsumentów odpowiedzialność Usługodawcy nie jest wyłączona w zakresie, w jakim takiego wyłączenia zabraniają bezwzględnie obowiązujące przepisy; poza tym zakresem jest ona ograniczona w najszerszym dopuszczalnym prawnie stopniu.

Usługodawca nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie Urzędów lub sieci Użytkowników, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji, ani za subiektywnie ocenianą jakość, wydajność czy dokładność Aplikacji.

Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z siły wyższej, takich jak klęski żywiołowe, działania wojenne, akty terroru, strajki, blokady czy działania władz.

Mogą wystąpić przerwy w działaniu Aplikacji, zwłaszcza związane z konserwacją. O planowanych przerwach Usługodawca poinformuje w Aplikacji.

Korzystanie z Aplikacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania przepisów ruchu drogowego – za ich naruszenie odpowiada wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie odpowiada też za informacje przekazywane w Aplikacji przez innych Użytkowników.

Usługodawca nie świadczy usług transmisji danych. Koszty transferu danych potrzebnego do pobrania i używania Aplikacji ponosi Użytkownik w ramach umowy ze swoim dostawcą Internetu. Warto korzystać z systemowych narzędzi do monitorowania zużycia danych.

VIII. Rozwiązanie umowy

Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą w dowolnym momencie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez podawania przyczyny. Użytkownik robi to, usuwając konto bezpośrednio w Aplikacji – za pomocą dostępnej tam funkcji usunięcia konta. Z chwilą usunięcia konta umowa wygasa, a konto wraz z powiązanymi danymi zostaje usunięte.

Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Użytkownik:

1. narusza postanowienia Regulaminu,
2. korzysta z Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem,
3. działa na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników.

O rozwiązaniu umowy w tym trybie Usługodawca poinformuje Użytkownika na adres e-mail podany przy rejestracji.

Usługodawca może usunąć konto nieaktywne – takie, do którego Użytkownik nie logował się ani nie korzystał z Usług przez co najmniej 6 miesięcy od ostatniej aktywności. Po usunięciu konta można założyć je ponownie, zgodnie z procedurą rejestracji.

IX. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Szczegółowe zasady ich przetwarzania opisuje [Polityka Prywatności](#).

X. Licencja i prawa autorskie

Wszelkie prawa do Aplikacji – do jej funkcji, treści tekstowych, grafik, elementów multimedialnych i kodu, w tym prawa autorskie, prawa pokrewne i prawa własności przemysłowej – należą do Usługodawcy.

Pobierając Aplikację i akceptując Regulamin, Użytkownik otrzymuje niewyłączną Licencję na korzystanie z niej zgodnie z przeznaczeniem. Licencja jest nieprzenoszalna i obowiązuje tak długo, jak Użytkownik korzysta z Aplikacji zgodnie z Regulaminem.

Licencja nie pozwala na udzielanie dalszych licencji (sublicencji).

Zabronione są działania wykraczające poza Licencję, w szczególności dekompilacja, dezasemblacja i próby odtworzenia kodu źródłowego Aplikacji.

Użytkownik nie może kopiować, sprzedawać ani w inny sposób rozpowszechniać Aplikacji – w całości ani w części.

Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji lub warunków Licencji uprawnia Usługodawcę do zablokowania dostępu i cofnięcia Licencji.

XI. Reklamacje

Reklamacje dotyczące działania Aplikacji i Usług oraz pytania o korzystanie z niej należy kierować na adres: hello@cyclopai.pl.

W reklamacji warto podać nazwę i model urządzenia, wersję systemu oraz opis i przyczynę problemu. Odpowiedź trafi na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie.

Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i informuje Użytkownika o wyniku. Jeśli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, Usługodawca poprosi o brakujące informacje.

Korzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne. Konsument może skorzystać m.in. z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckiej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://uokik.gov.pl>).

XII. Zmiany Regulaminu

Usługodawca może zmieniać Regulamin.

O zmianie Usługodawca uprzedzi Użytkowników e-mailem (na adres z rejestracji) co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie, przekazując nową treść lub informację o istotnych zmianach wraz z odnośnikiem do pełnego dokumentu.

Jeśli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu w ciągu 7 dni od powiadomienia i nadal korzysta z Aplikacji, oznacza to akceptację zmian. Brak akceptacji oznacza, że Użytkownik nie może dalej korzystać z Aplikacji na dotychczasowych zasadach.

Regulamin jest dostępny na stronie cyclopai.pl w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

XIII. Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, RODO, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W przypadku sprzeczności między postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Regulamin obowiązuje od 31.05.2026.